Win10 系统中 USB-HID 扫描设备报错处理方法

2023 年 7 月

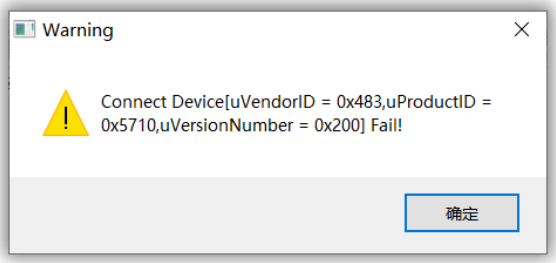
常见 USB-HID 中继设备：

SOP-20、MDKE-10、InoLink（小黑盒）

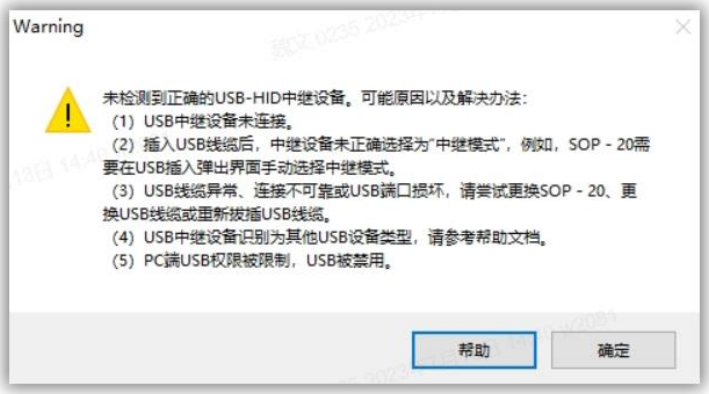
（下面以 SOP-20 为例进行问题描述，其他中继设备处理方式相同。）

现象描述：

Win10 系统的电脑，连接 SOP-20 后，SOP-20 已选择为中继模式，IDS 后台软件新建工程进行扫描时，弹出如下警告，提示未找到 SOP-20 设备。



提示 1



提示 2

解决办法：

（1）确认问题

SOP-20 连接至 PC 电脑后，SOP-20 端选择中继模式，PC 电脑的设备管理器中识别为如下设备；



（2）问题原因

如果出现（1）中描述的设备类型，则电脑将 SOP-20 识别为其他设备类型；需要手动调整 SOP-20 的 USB 驱动；该设备类型为 win10 系统自带的 USB 设备类型，其定义的 USB

硬件 ID 恰好与 SOP-20 一致，导致 win10 系统默认情况下未识别为 USB 输入设备，最终导致 IDS 后台软件无法进行设备扫描。

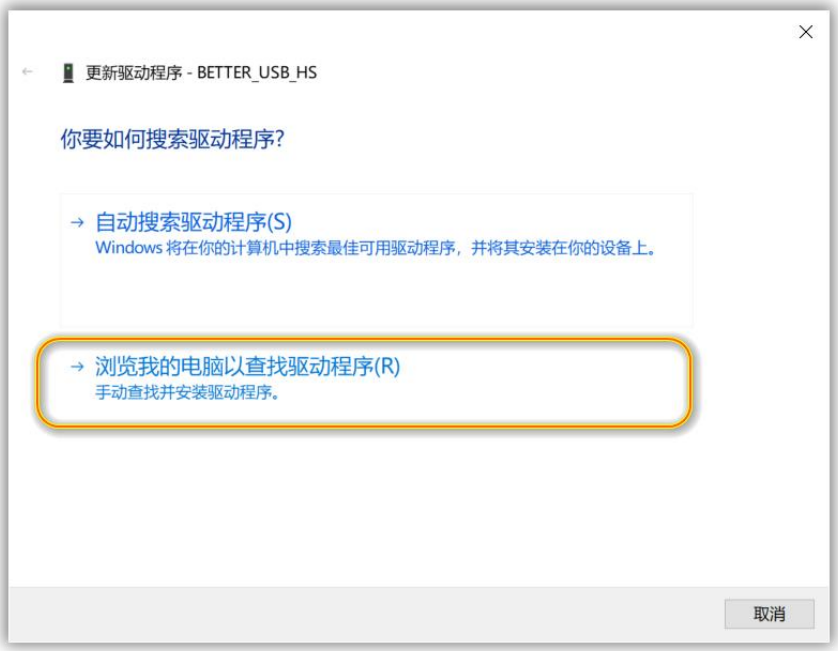


3 手动调整 SOP-20 为 USB 输入设备

步骤 1：选中 BETTER_USB_HS，单击右键，弹出菜单中选择“**更新驱动程序**”



步骤 2：选择“**浏览我的电脑以查找驱动程序**”



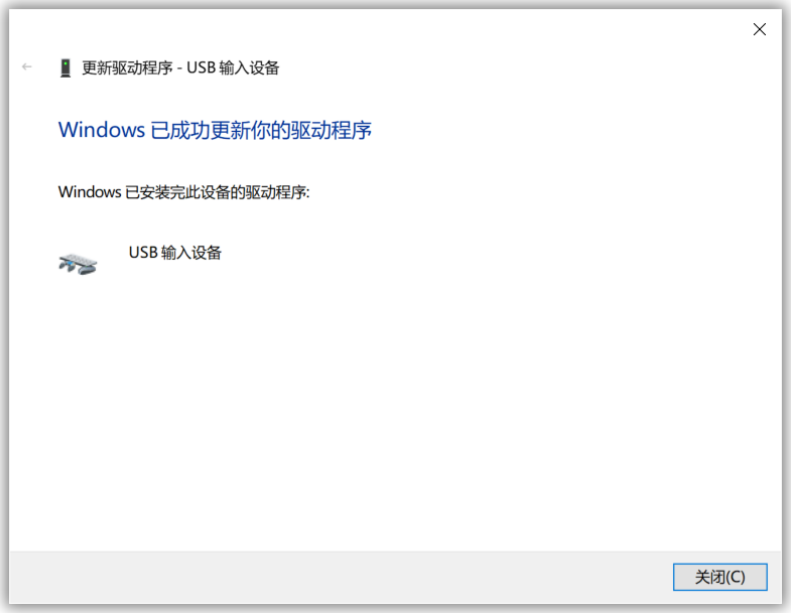
步骤 3：选择“**让我从计算机上的**.....”



步骤 4：选择“**USB 输入设备**”，并单击“下一步”。操作成功后，将弹出驱动程序更新成功提示，PC 电脑将默认识别 SOP-20 为 USB 输入设备；



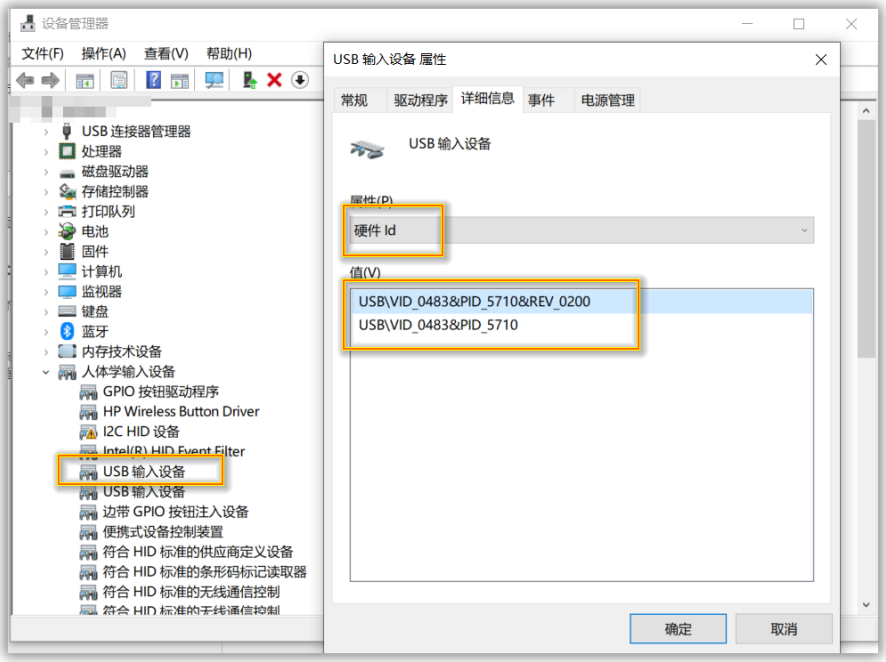
选择为 USB 输入设备



手动调整完成

4 确认 SOP-20 识别为 USB 输入设备

（1） 当 SOP-20 正常识别为 USB 设备时，PC 端设备管理器中人体学输入设备将多一个 USB 输入设备，同时原识别出的 BETTER_USB_HS 将消失；如下图所示。



（2） IDS 后台新建工程扫描时不再弹出警告提示。